

Открылся Ресурсный центр для инвалидов, подведомственный Департаменту социальной защиты населения города Москвы.

ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ – МОСКОВСКИМ ИНВАЛИДАМ

Нельзя сказать, что Ресурсный центр для инвалидов города Москвы появился на голом месте. Еще в 1997 году решением правительства столицы был создан городской центр технических средств реабилитации. Все прошедшие годы он работал, выполняя возложенные на него функции, но жизнь не стоит на месте. То, что нас устраивало вчера, становится неприемлемым сегодня. Стало очевидным, что в том виде, в каком центр существовал, он устарел, превратившись в некий склад и пункт выдачи технических средств реабилитации для инвалидов. И вот, на его базе в самом конце прошлого года был открыт Ресурсный центр для инвалидов города Москвы. Это не означало просто смену вывески: стартовал инновационный проект модели реби-

литационного учреждения нового типа.

Как известно, система обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР) сегодня выглядит так. Служба медико-социальной экспертизы определяет, какие ТСР необходимы конкретному человеку для его медицинской, социальной и бытовой реабилитации. Эти сведения зано-



сятся в индивидуальную программу реабилитации. Затем, в соответствии с федеральным перечнем, утвержденным Правительством Российской Федерации, предписанные средства бесплатно предоставляются инвалиду. Технические средства реабилитации, не требующие специального подбора, можно получить в Центре социального обслуживания по месту жительства. Это касается, в основном, несложных изделий, таких как трости, костыли, ходунки.

У нового центра задачи совсем другого масштаба. Его директор Владислав Францевич Прикул рассказывает об этом так:

– Наш Центр создан для того, чтобы существенно улучшить качество жизни инвалидов, чтобы они были полностью обеспечены высокоэффективными инновационными средствами: протезно-ортопедическими изделиями и ТСР, включая современные многофункциональные кресла-коляски как российского, так и импортного производства.

Мы являемся той структурой, которая призвана координировать и контролировать эту работу по реабилитации, вносить в нее инновации. Для этого наши специалисты следят за всеми новинками, появляющимися как в нашей стране, так и за рубежом. В число задач Центра входит также проведение обучающих семинаров для специалистов окружных управлений социальной защиты населения административных округов и специалистов ЦСО/КЦСО. Все это должно способствовать тому, чтобы наши подопечные получали более высококачественные протезно-ортопедические изделия и технические средства реабилитации.

От специалистов из округов мы, в свою очередь, получаем первичную информацию о потребностях инвалидов в ТСР. Мы ее ежесечно анализируем, даем свои заключения и рекомендации. Это особенно важно, когда речь идет о сложных случаях.



**Стартовал
инновационный
проект модели
реабилитационного
учреждения нового
типа**



И еще один очень важный момент. Наша работа с инвалидом не заканчивается подбором и выдачей необходимого ТСР. Мы смотрим, как проходит эксплуатация выданного средства, насколько реабилитация, которая проводится с его помощью, действительно оптимальна. Такой мониторинг входит в наши обязанности. В случае необходимости мы проводим замену технического средства.

Более того, мы отслеживаем ситуацию, в которой инвалид находится, пользуясь выданной нами коляской, и в случае необходимости даем свои рекомендации по созданию для него доступной среды.

Ведь практика показывает, что просто обеспечить коляской еще не значит, что человек сможет свободно в ней перемещаться даже в пределах собственного дома: здесь дверной проем узок, там нет подъемника на этажи или спуска с лестницы... И сидит наш инвалид в своей прекрасной коляске в четырех стенах, как и прежде.

Мы планируем создать экспертный совет, который будет давать свои рекомендации по тому, как должна меняться социальная среда, в которой находится инвалид. И не вообще, а для конкретного человека.

Поясним все это на примере.

Предположим, некто Иван Иванович получил прекрасную современную коляску. Но оказывается, что дверной проем в его квартире уже, чем коляска, что нет спуска с входной лестницы и т.д. И тут ему на помощь придет Ресурсный центр. Он, конечно, не может расширить дверной проем и смонтировать спуск. Но он порекомендует специалистам ЦСО обратиться в префектуру или управу с соответствующим ходатайством. Специалист Центра грамотно напишет, что именно необходимо Ивану Ивановичу, предоставит утвержденные нормативы, поможет подобрать подъемники, лифты, ступенькоходы, то есть все необходимое для того, чтобы человек с ограниченными возможностями

здоровья чувствовал себя комфортно и не сталкивался ни с какими препятствиями.

Нельзя не вспомнить о том, что у инвалидов всегда было много претензий к коляскам, которые они получают. Изменится ли что-то в этом направлении? Есть основания надеяться, что изменится. Во всяком случае, в новой службе этим заниматься собираются по-новому.

Здесь не дают несбыточных обещаний, прекрасно понимая, что сегодня нереально обеспечить всех опорников самыми дорогими импортными колясками. Мне запомнилась фраза, сказанная директором по этому поводу: «Условно говоря, мы не можем дать всем только «Мерседес», но «Фольксваген» обещаем». Задача ставится так: максимально учитывать потребности и пожелания конкретного человека при подборе и заказе для него инвалидной коляски.

Вернемся к нашему Ивану Ивановичу. Он человек молодой и хотел бы заниматься спортом. Для этого Ресурсный центр поставит соответствующую задачу перед поставщиком его коляски и проследит, чтобы просьба Ивана Ивановича была обязательно учтена.

В том перечне ТСР, который сегодня может быть предложен инвалиду, также много новинок. Например, кресла-коляски, которые с наименьшими физическими затратами со стороны пользователя создают ему максимальный комфорт при передвижении, причем не только по ровной поверхности, но и по ступенькам. Часто человека подстерегает опасность перевернуться вместе с коляской. Ресурсный центр предлагает такие модели, которые имеют механизм антипрокидывания. Инвалид может также получить коляску с функцией вертикализации.

Основная часть предоставляемых нами колясок должна быть уровня хорошего бизнес-класса – такую цель ставит сегодня перед собой Ресурсный центр.



Прежде чем передать сложное ТСР заказчику, техник или инженер Ресурсного центра обязательно познакомит его с тем, как этим средством пользоваться. Некоторые изделия, например вертикализаторы, ортопедические стулья, поставщики доставляют прямо на дом. В таком случае специалист придет сам и не только научит пользоваться новинкой, но и проведет необходимую коррекцию и адаптацию, то есть подгонит ее по фигуре в соответствии с антропометрическими данными и пожеланиями инвалида.

Самое время сказать добрые слова о сотрудниках Ресурсного центра. Здесь работает коллектив профессионалов – от техника до высококлассных специалистов в области реабилитации, имеющих профильное медицинское образование. Они глубоко понимают проблемы инвалидов, могут выбрать из массы поставщиков тех, кто по данному



**Наша
работа
с инвалидом
не заканчивается
подбором и выдачей
необходимого
ТСР**

конкретному вопросу наиболее эффективен. Они же потом проследят за эксплуатацией изделия и оценят его реабилитационный эффект.

О том, что Ресурсный центр – учреждение нового типа, говорит абсолютно все – от главного до мелочей. Войдя в это учреждение, вы оказываетесь в прекрасно отремонтированном помещении с современным дизайном.

Уходят в прошлое очереди, в которых еще недавно часами просиживали люди. Директор планирует ввести в практику современный вариант – электронную запись (запись по Интернету).

Оснащен новой техникой связи колл-центр. Теперь на его «горячую линию» дозвониться не составляет труда. А если диспетчер не может дать исчерпывающей информации абоненту, то переключит его на специалиста по данному вопросу, вплоть до директора и его заместителей.

О директоре Владиславе Францевиче Прикулсе хотелось бы сказать особо. До прихода в Ресурсный центр он работал директором детского дома-интерната № 28 в Москве. Вот лишь два факта из жизни его подопечных, а это инвалиды с нарушениями интеллекта. Детдомовские воспитанники учились говорить, причем не только на русском, но и на английском языке, они смогли по Интернету общаться со своими сверстниками. Кроме всего прочего, Владислав Францевич – заслуженный врач РФ, почетный работник здравоохранения города Москвы, доктор медицинских наук, профессор.

С какими идеями пришел он на новую работу?

– Идей много, – отвечает директор. – Но основная – вывести Ресурсный центр для инвалидов на хороший европейский уровень. Чтобы наши инвалиды, которые и так страдались, смогли себя в жизни чувствовать комфортно и на равных среди других людей.

